



CFO Forum Japan 2006

企業変革のためのアウトソーシングの活用

Business Transformation Outsourcing

日本アイ・ビー・エム 株式会社
BTOソリューション
パートナー 渡邊 達雄

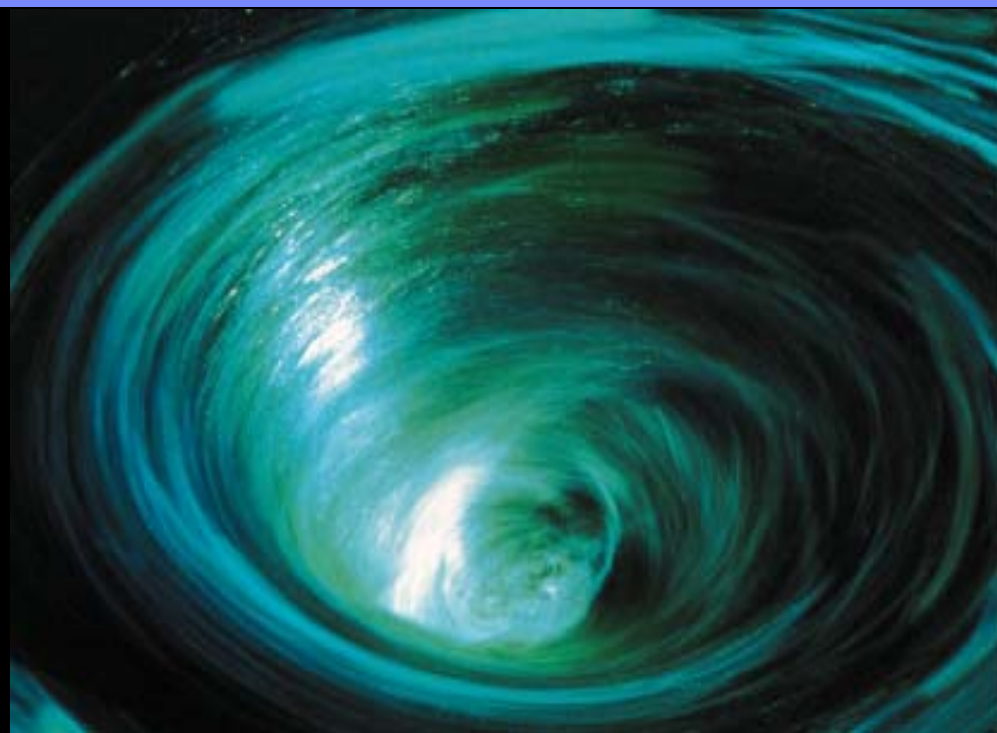


what makes you *
special?



CFO Forum Japan 2006

I. 変革の時代

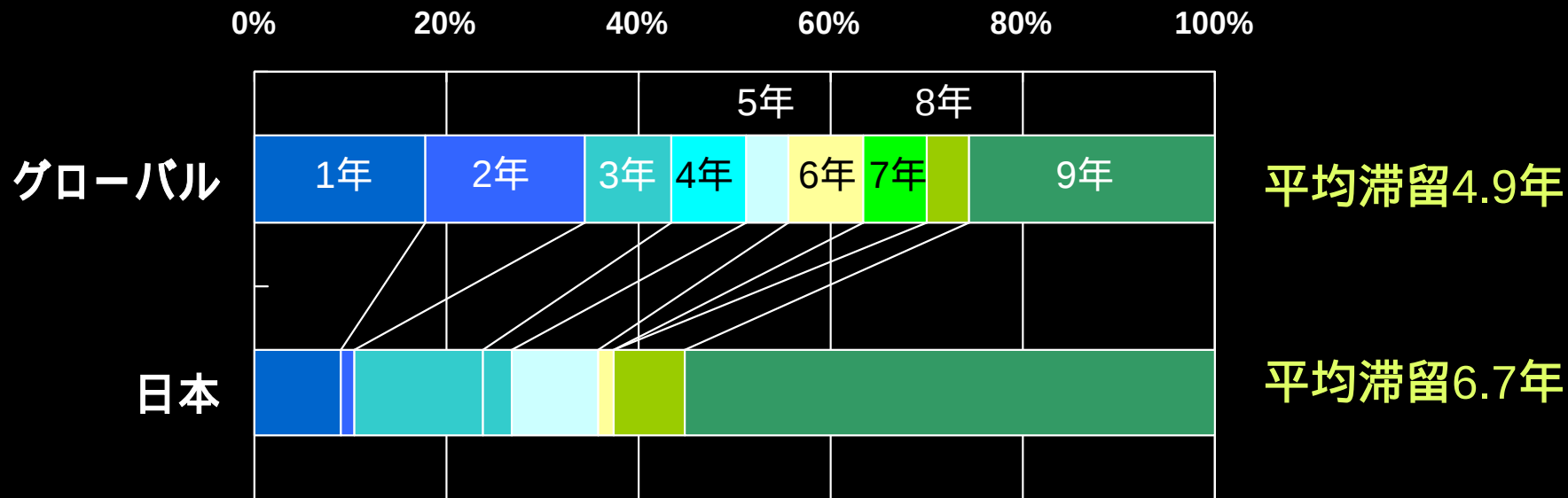


what makes you *
special?

TOPであり続けるのは難しい……

4.9年?

売上高ランキング上位50社の滞留年数(94年～2002年)



出所: 日経財務データ(単独ベース)およびFortune Global500 ranking

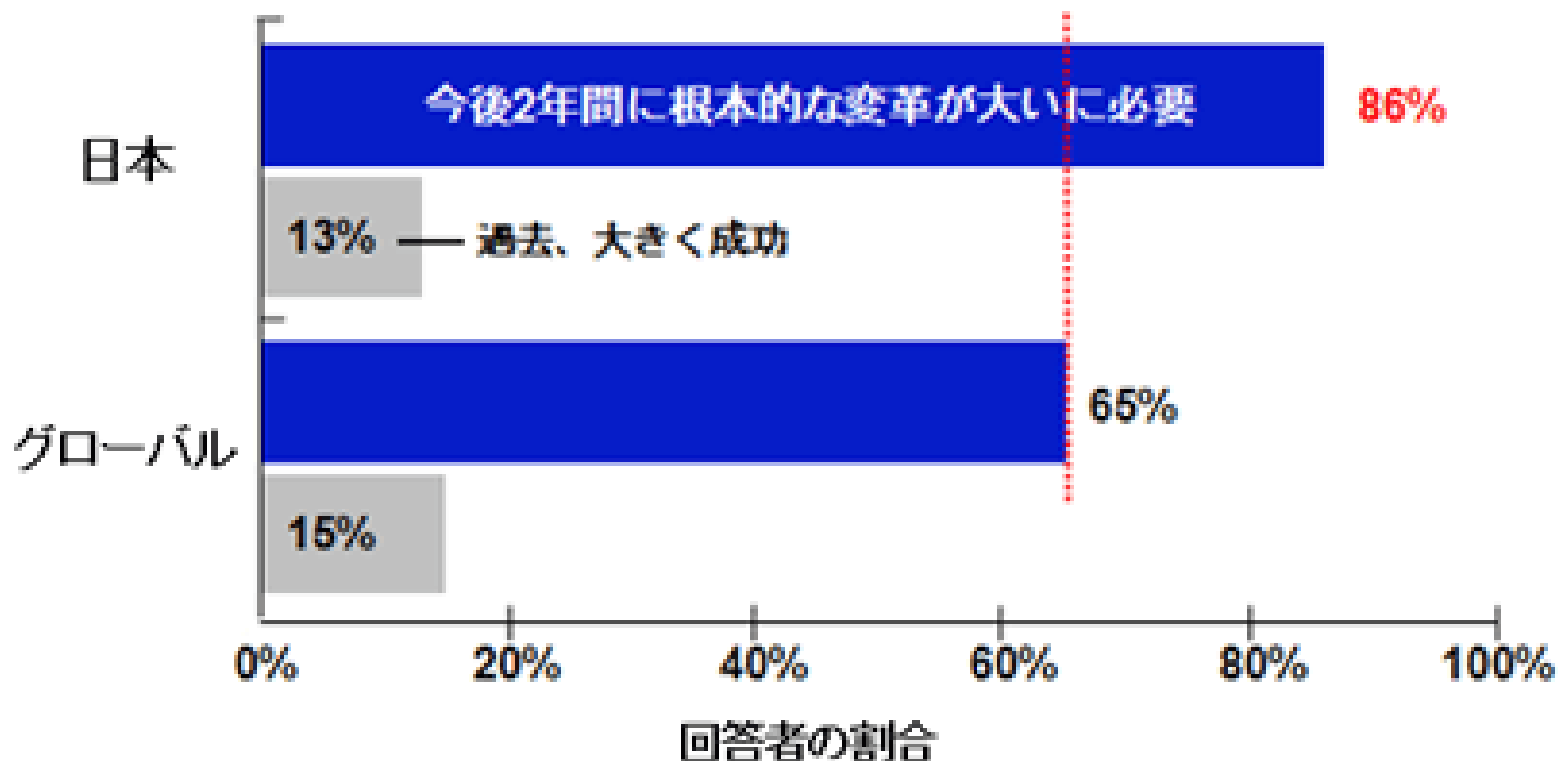
IBMのビジネス構造の変化

資料のご提供をしておりません

日本のCEOはこう考えている

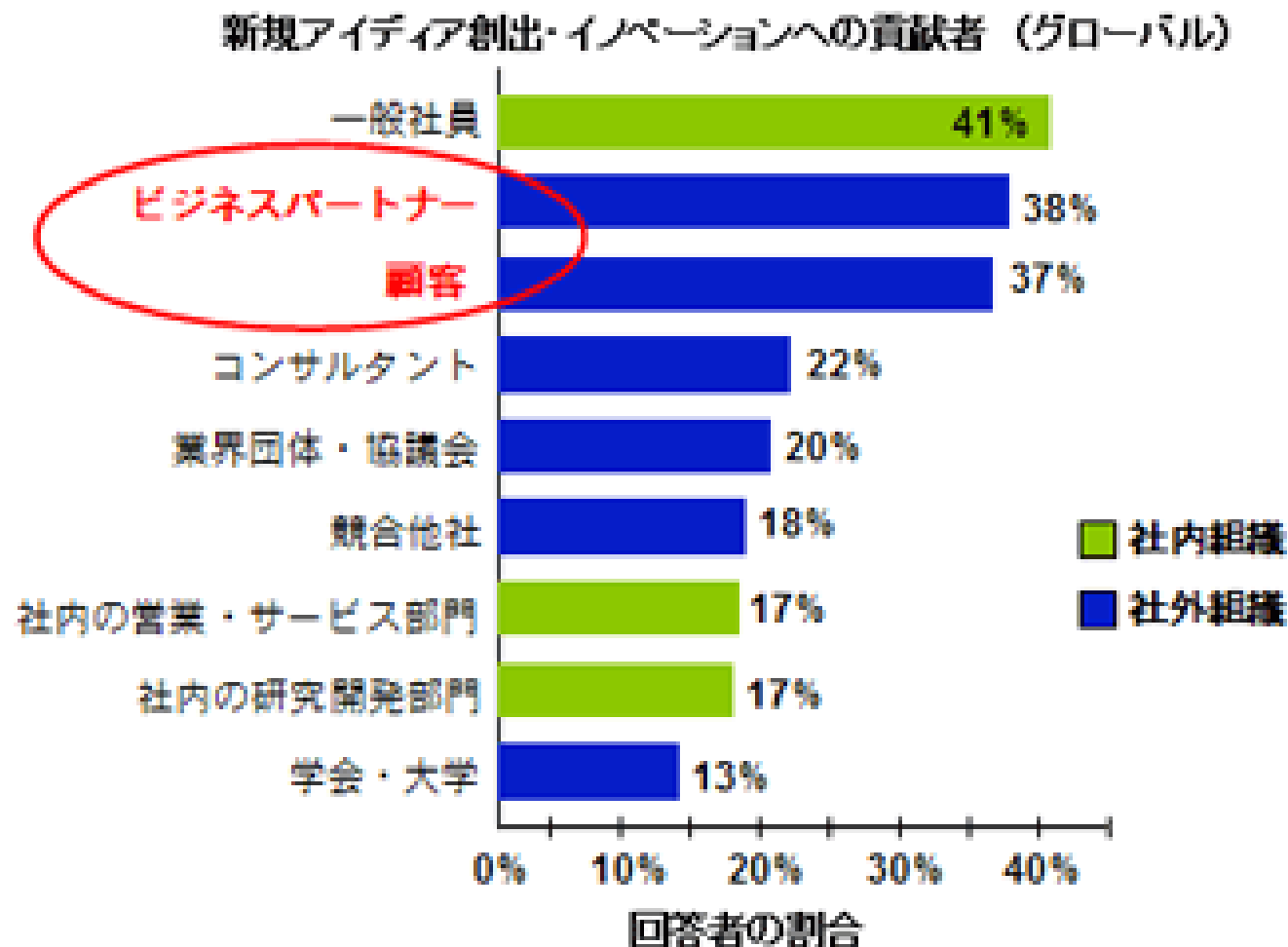
今後2年間に根本的な変革を必要としているCEOは、グローバルで65%
日本では86%にのぼる

今後2年間に根本的な変革を必要とする度合い
過去の根本的な変更の成功度合い（日本・グローバル比較）



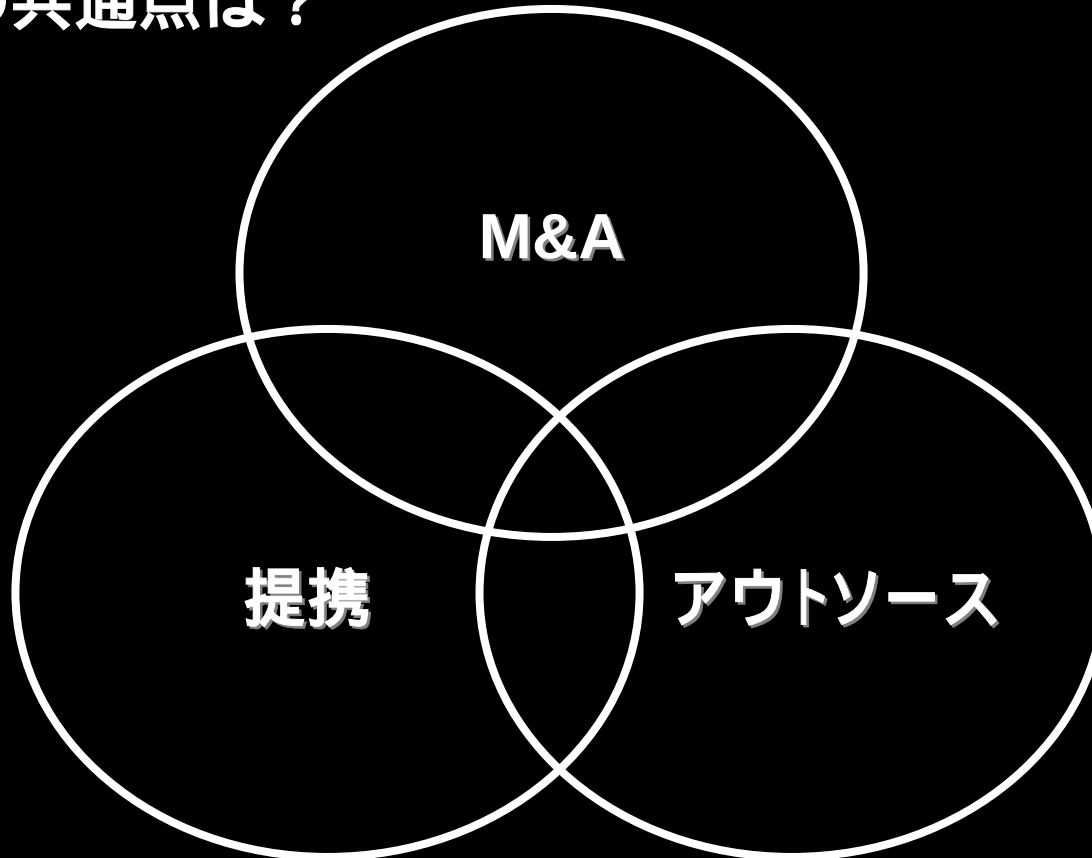
CEOはこうも考えている

CEOは新しいアイデアを社外に求め始めている



自社は単独で生き残れるか？

- これらの違いは？
- これらの共通点は？



新たな成長と革新のために

市場

スキル・ケイパビリティ

ブランド

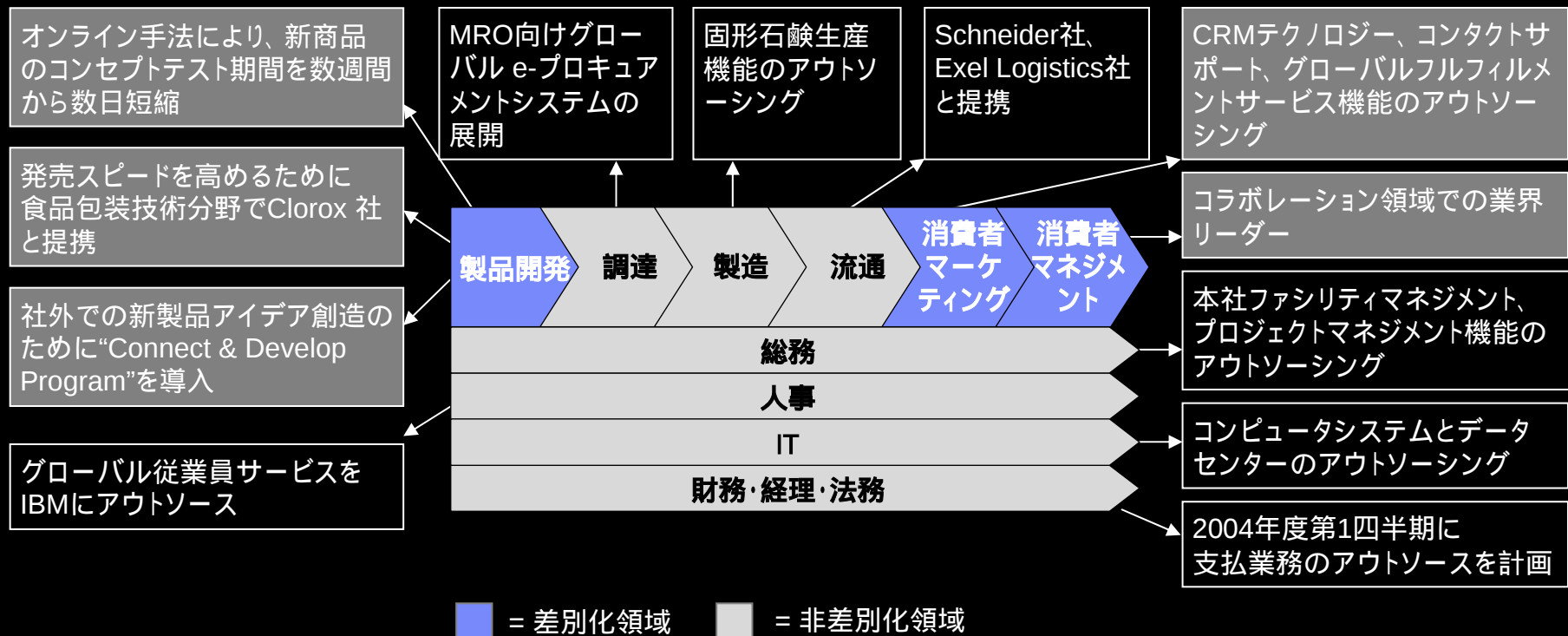
製品・サービス

アウトソーシング

M&A

提携

P&G社のケース



情報提供元: サイクスエンタープライズリリース



CFO Forum Japan 2006

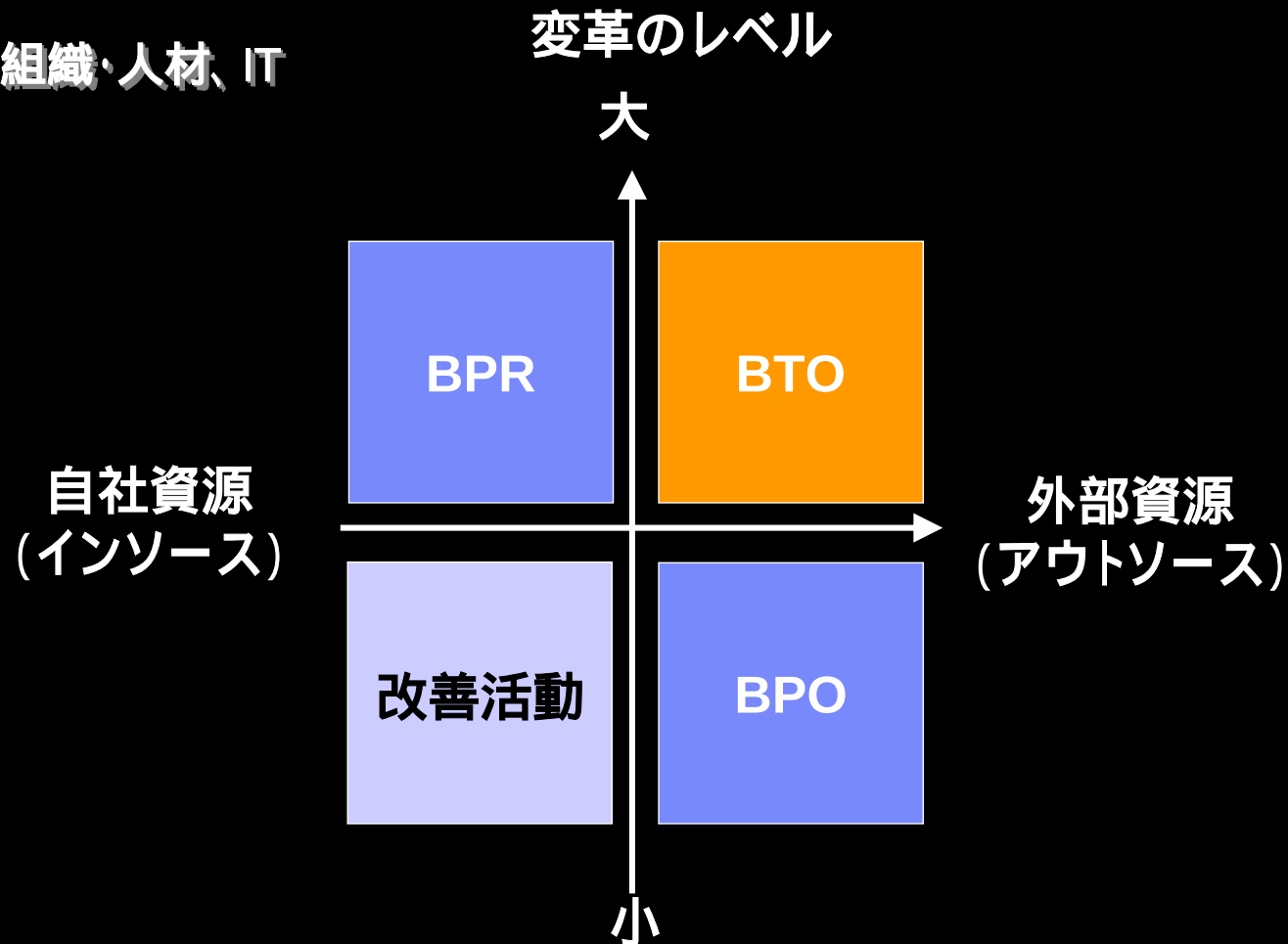
II. ビジネス トランスフォーメーション アウトソーシングとは



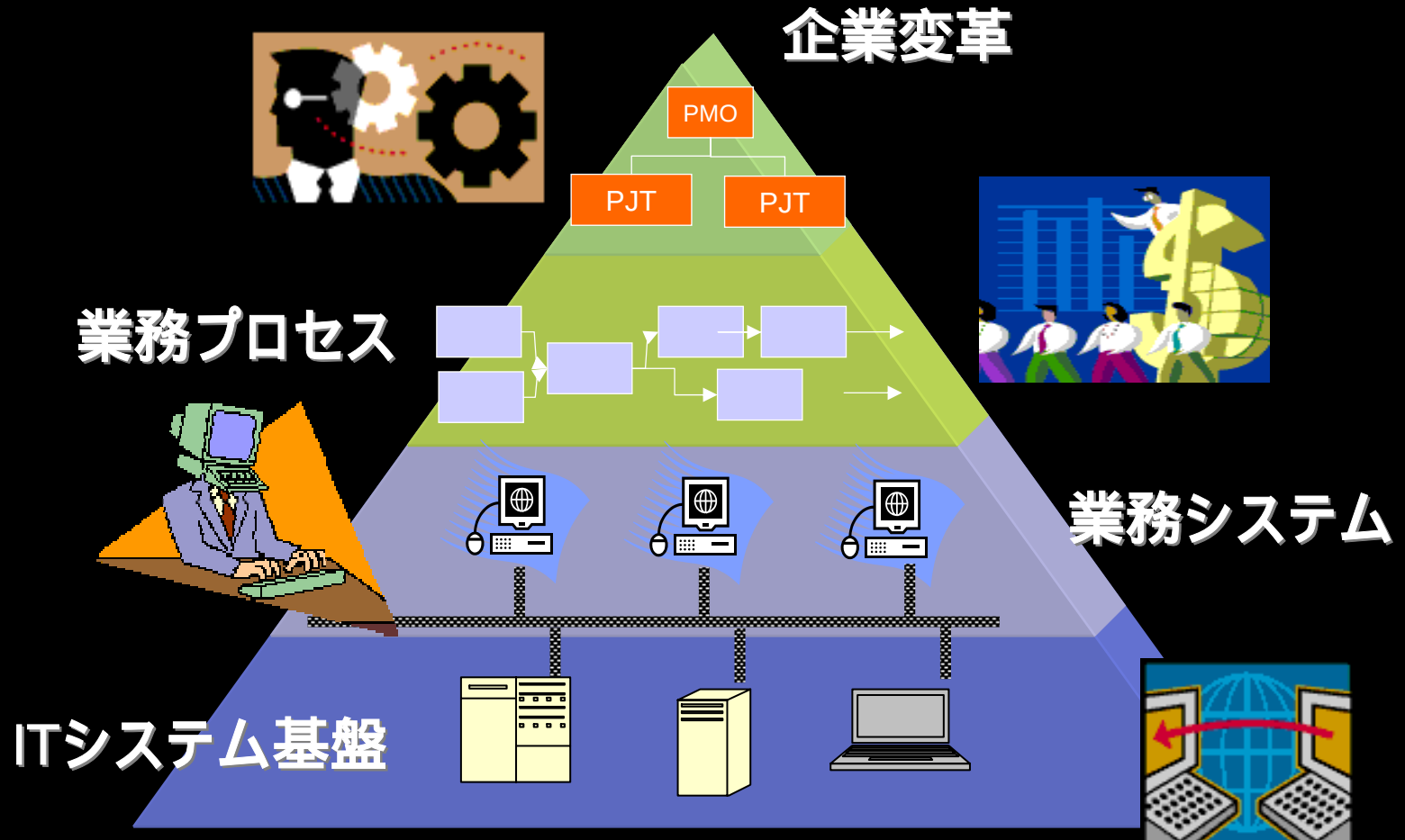
what makes you *
special?

近年のアウトソーシングサービス

- パートナシップ
- ビジネス・プロセス、組織・人材、IT
- 継続的な変革
- 企業価値を最大化



単なる業務の外部化を越えたスコープ



BTOの効果

- 戦略的意義 差別化機能領域への集中
- バランスシート効果 持たざる経営とROA向上
- 損益計算書効果 コスト削減
- リスク回避 固定費の変動費化
- 経営資源 多様化



CFO Forum Japan 2006

III. BTOの活用事例

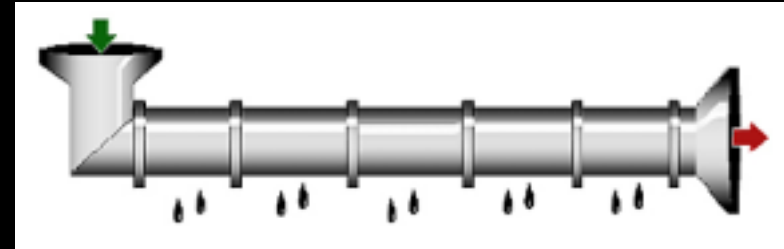


what makes you *
special?

BTOの活用例

1. 運転資本の改善、売上への貢献
2. コストの削減とコンプライアンスの実現
3. グローバルレベルのオペレーション統一への貢献

売上漏洩を防ぐ



100万円

期待
売上

売上
ロス

正しく請求
できているか

貸倒
債権

95万円

実際の
売上

一連のプロセスに
どれくらいの
人×日数？

オペ
ロス

??万円

実際の
収入

適切な与信
督促できているか

ダン & ブラッドストリート



会社概要

- 1.4B US \$
- 従業員4700人
- 企業調査・企業情報分析

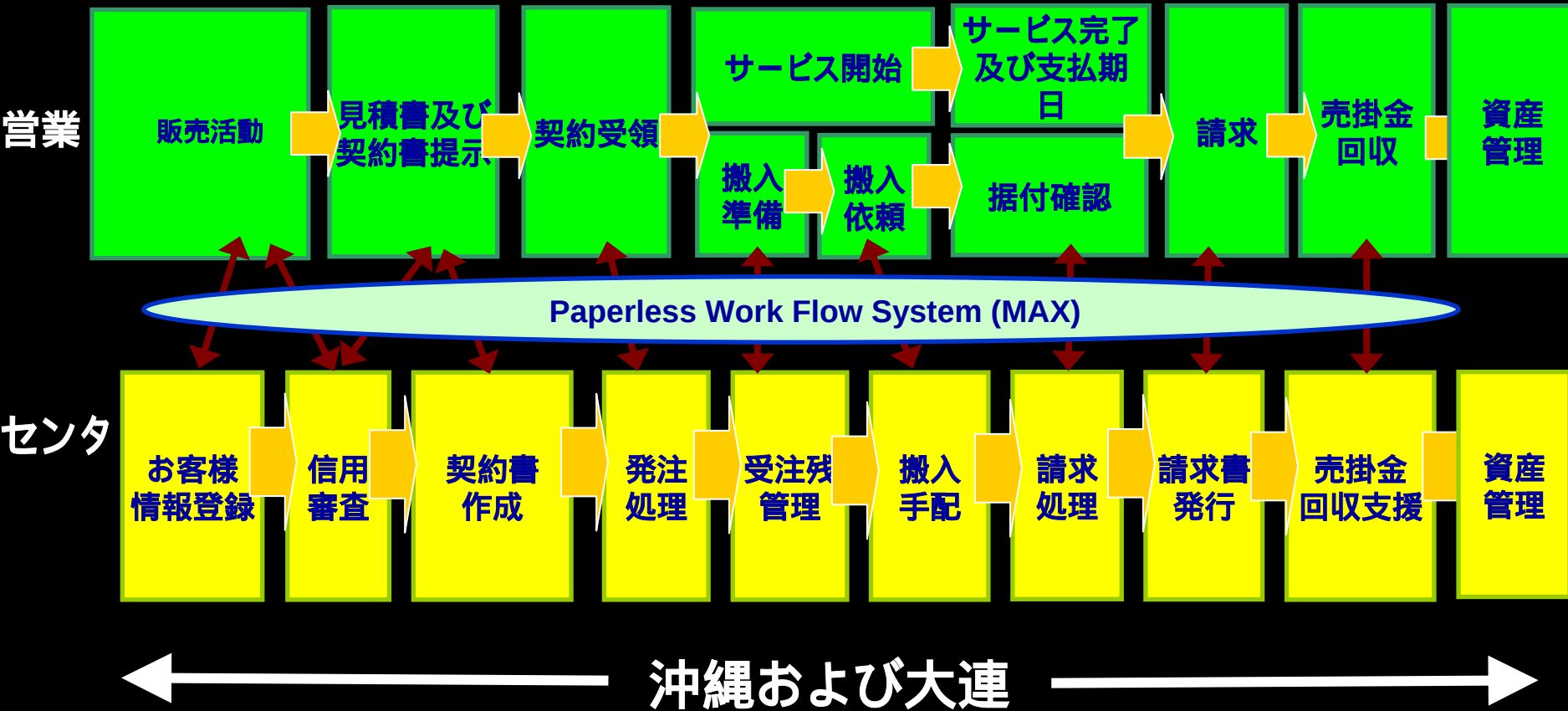
BTOの目的

- オペレーションコスト削減
- 内部統制と集中管理
- 運転資本の改善
- SOX法へ積極対応

BTOの概要

- グローバルでのオペレーション
- O2C (Order To Cash) プロセス
- 2つのオフショアサイトの活用
 - インド / ポーランド
- ITの活用
- 6カ国7つの言語をサポート

IBMで請求一回収業務内容



1. 運転資本の改善、売上への貢献
2. コストの削減とコンプライアンスの実現
3. グローバルレベルのオペレーション統一への貢献

間接財は広範囲かつ金額が大きい

間接材コモディティ (例)

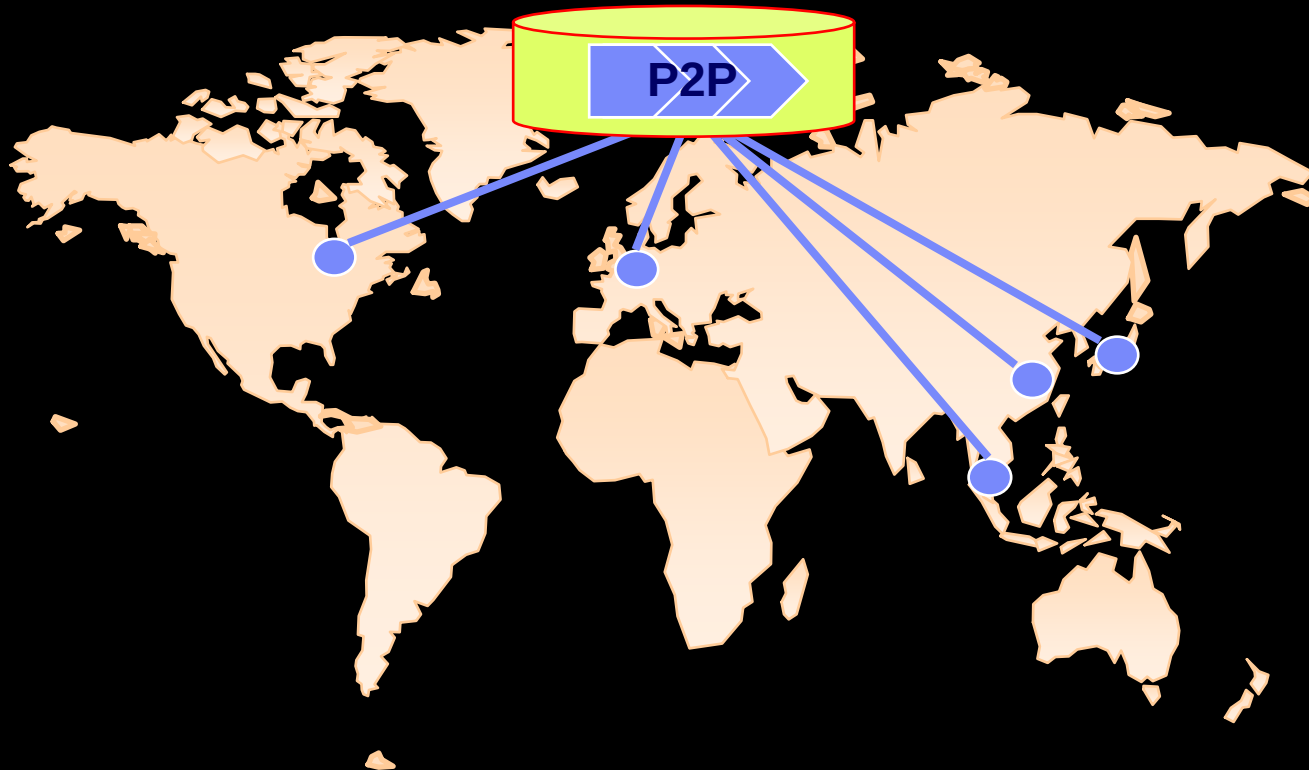
事務・ オフィス用品	家具・什器	印刷	設備・ メンテナンス	運送サービス	広告宣伝・ マーケティング
コンピュータ (ハード・ソフト)	包装・梱包材	ホテル (宿泊・会場)	施設運用・ 管理	通信	不動産賃借
コンピュータ 消耗品	書籍・文献 (図書)	航空券・鉄道	システム開発・ 保守・運用	ユーティリティ	その他 専門サービス
オフィス機器	車両関係	理化学機器	人材派遣	建設工事	保険

事例：ユナイテッド・テクノロジー社

資料のご提供をしておりません

間接購買システムのユーティリティ化

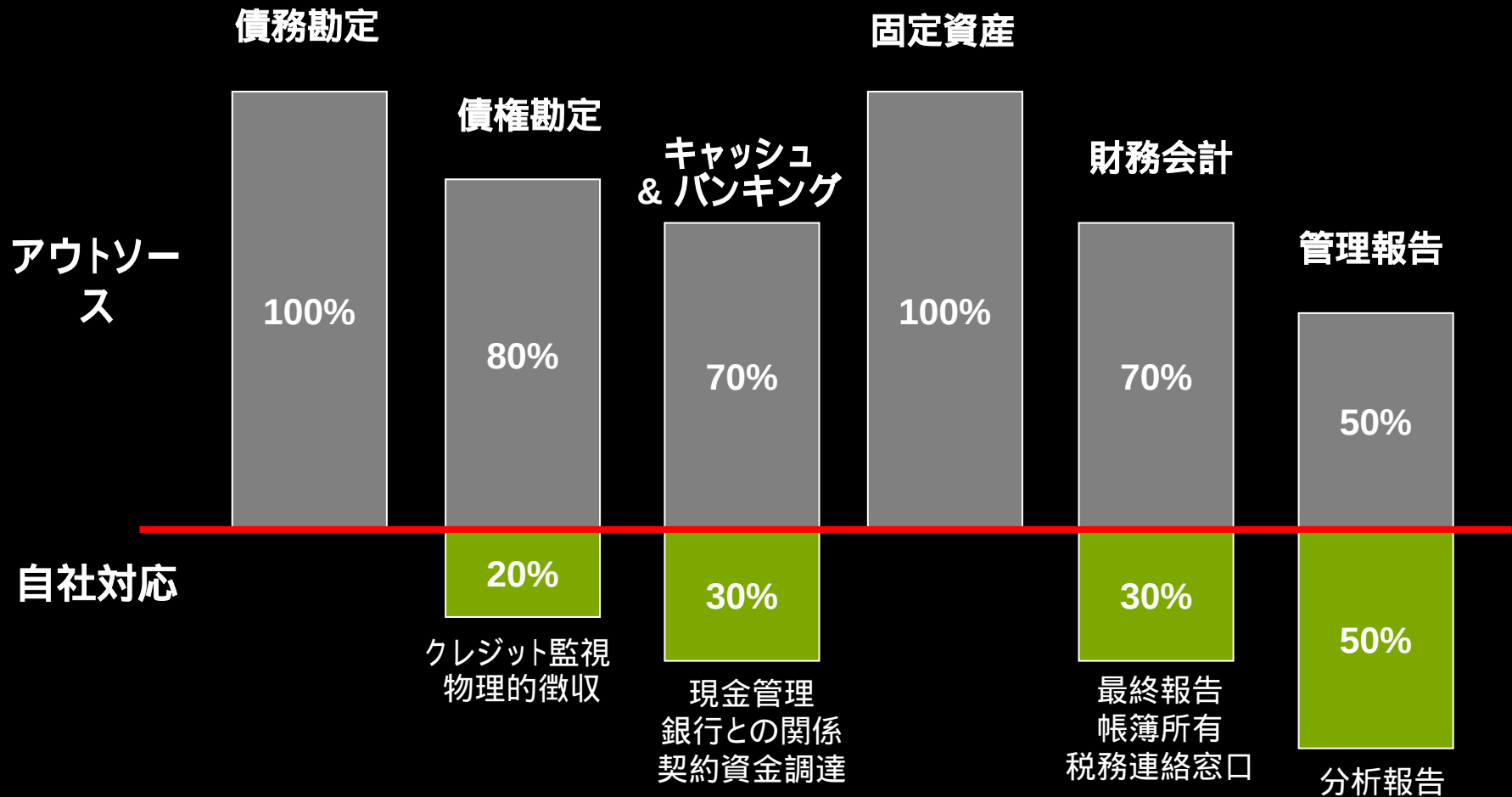
- 信頼性: 既にIBMが投資、複数企業参加済みのソリューション利用
- グローバルレベルでの標準プロセス・コンプライアンス対応、支出情報管理一元化
- 現地IBMとの共同購買



1. 運転資本の改善、売上への貢献
2. コストの削減とコンプライアンスの実現
3. グローバルレベルのオペレーション統一への貢献



会計業務範囲





グローバルセンターでのオペレーション

全世界に3,000人のIBMスタッフ



その他グローバルリソース

資料のご提供をしておりません



CFO Forum Japan 2006

IV. 最後に



what makes you *
special?

同じ悩みがありませんか？

- 運転資本の改善、売上を確実にしたい
- コストの削減とコンプライアンスを実現したい
- グローバルレベルでオペレーションを統一したい



アウトソーシング活用で ビジネスの変革

自社のリソースは十分ですか？
充分 or 不充分

どのようSPEEDが要求されますか？
1年以内 or 3-5年

どのように解決しますか？
独力 or パートナースhip

ご清聴ありがとうございました

tatsuow@jp.ibm.com